

PROCEDURA PER LA GESTIONE DEI BUONI SPESA ISTRUZIONI COMMERCianti

Il Comune di XXXX gestisce l'erogazione di buoni spesa solidarietà alimentare tramite portale digitale e voucher digitali.

INFORMAZIONI SUI VOUCHER

- I voucher sono una forma di pagamento e sostituiscono il denaro.
- Ogni voucher sarà numerato o comunque identificabile per un solo utilizzo e dovrà essere speso direttamente dal beneficiario.
- Il buono andrà speso integralmente e in nessun caso potrà essere convertito, anche solo parzialmente, in denaro. Questo significa che, nel caso di pagamento mediante buono spesa non potrà essere dato resto in moneta né sarà rilasciato un nuovo buono per la differenza.
- I voucher possono essere stampati o mostrati tramite cellulare.

Esempio voucher:

WELFARE BENE COMUNE

Voucher n. 20208763700006951

Importo voucher € 10

Scadenza: 31/12/2020
Richiesto il 05/04/2020

Titolo di legittimazione emesso ai sensi della Direttiva UE 2016/1065. Il voucher è nominativo, non trasferibile, non monetizzabile.

TITOLARE DEL VOUCHER	DATI BENEFICIARIO
Mario Abate Via Roma 11 - Piazzola sul Brenta (PD) Codice fiscale: BTEMRA66E22R432R	Mario Abate CF BTEMRA66E22R432R

SERVIZIO EROGATO DA

Email: L. _____
Telefono: _____
Codice fiscale _____

OGGETTO DELLA PRESTAZIONE

Buono spesa alimentari - Buono spesa

PROCEDURA RILASCIO MERCE

1. Ogni volta che un cittadino richiede un voucher tramite piattaforma arriva una mail all' esercente.
2. Ciascun negozio anticipa la merce al richiedente quando si presenta ed emettendo normale scontrino fiscale.
3. Annullamento voucher esercizi commerciali non inseriti nel circuito nazionale: tramite la fotocamera di un qualsiasi cellulare bisogna prima inquadrare il qr code del voucher arrivato via mail e, entro 3 minuti, inquadrare il qr code del voucher presentato dal beneficiario.
4. In alternativa è anche possibile segnare i codici/numeri dei voucher arrivati tramite mail e annullarli mano a mano che si presentano i cittadini a richiederli.

OGNI ESERCIZIO COMMERCIALE AVRA' UN PROPRIO ACCOUNT SUL PORTALE

Tramite credenziali che verranno inviate dal gestore della piattaforma, si potrà accedere ad una sezione dedicata. In questo modo si potrà sempre verificare in tempo reale i voucher richiesti per gli specifici negozi e il rendiconto complessivo anche relativo a quanto è già stato liquidato.

PROCEDURA PAGAMENTO

Il pagamento delle somme erogate corrispondenti ai voucher presentati avverrà con cadenza periodica (in genere mensile) da parte di CGMoving, soggetto incaricato dal Comune.