



COMUNE DI NOVENTA PADOVANA

PROVINCIA DI PADOVA

Polizia Locale

Via Roma n. 4, 35027 Tel: 049/8952190 Fax: 049/8932061 e.mail: poliziaLocale@comune.noventa.pd.it

**FOGLIO CONDIZIONI SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA
IMPIANTO VIDEO-SORVEGLIANZA DEL TERRITORIO COMUNALE
PERIODO DAL 01/01/2022 AL 31/12/2023
CON OPZIONE DI RINNOVO ULTERIORE ANNO
CIG.: Z95347054A**

STATO DI FATTO

Il Comune di Noventa Padovana si è dotata nel corso degli anni, di un sistema di video-sorveglianza cittadina al fine di elevare gli standard di sicurezza del proprio territorio.

L'intervento, realizzato in più stralci, consiste:

1. di un server mod. *Dell PowerEdge R510* per la gestione della registrazione delle immagini collocato presso la sala CED del Comune a mezzo del software *Genetec Security Center versione 5.8.1.1*;
2. di un server dedicato (mod. *Dell PowerEdge R530*) per la registrazione delle immagini provenienti dai 4 varchi di lettura targhe costituiti da n. 8 telecamere munite di sensore O.C.R., a mezzo del software *Targa System*;
3. di una centrale operativa per la visualizzazione e il controllo delle immagini collocata presso il Comando della Polizia Locale (3 client – 10 monitor);
4. da un insieme di apparati quali ponti radio, quadri elettrici con relativi componenti (switch industriali, encoder, gruppi di continuità, ventole di raffreddamento, ecc.);
5. da un insieme di punti di ripresa costituiti da telecamere in rete tele-controllabili a distanza; come meglio indicato nelle allegate tabelle riassuntive e nell'allegato layout di sistema.

N.	HARDWARE, SOFTWARE, MONITOR	Anno di installazione	Garanzia si/no data scadenza
1	Server <i>Dell PowerEdge R510</i>	2014	no
1	<i>SAN/NAS Synology RS2418RP+2U 12 BAY 2,1 GHZ QC</i>	2020	27/02/25
	Software <i>Security Center versione 5.8.1.1</i>		
1	Server <i>Dell PowerEdge R530</i>	2016	no
	Software <i>Targa System (versione 2, 1i8p4)</i>		
3	PC Workstation Client DELL	2017	no
8	Monitor SAMSUNG 40" pollici	2017	no
2	Monitor SAMSUNG 28" pollici	2020	2022

ID Sito N.	POSTAZIONE TELECAMERE "FISSE" ANALOGICHE	Anno di 1^ installazione / sostituzione	Garanzia si/no data scadenza
14	Via Roma altezza ingresso vialetto cimitero	2019	no
15	Via Roma - Ingresso Municipio e Comando Polizia Locale	2009	no
16	Via Roma - Retro Municipio, Magazzino Comunale	2009	no

ID Sito N.	POSTAZIONE DEL TIPO "DOME" ANALOGICHE	Anno di 1^ installazione / sostituzione	Garanzia si/no data scadenza
1	Rotatoria tra le vie Roma – Marconi - Valmarana	2007	no
5	Rotatoria tra le vie Roma - Caduti sul Lavoro – Piazzetta Giovannelli	Attualmente fuori uso	
6	Campo sportivo Noventa (Via Roma)	2019	no
7	Campo sportivo Noventana (Via Cellini)	2007	no
8	Chiesa Noventana	2007	no
10	Argine dx Piovego – altezza "Villa Gemma"	2018	no
11	Argine Piovego/Via Panà – altezza Ponte ex ferrovia	2009	no
12	Via Oltrebrenta – altezza "bar da Marziano"	Sostituzione in fase di esecuz.	
13	Via Oltrebrenta – altezza intersezione con via Salata	Sostituzione in fase di esecuz.	

ID Sito N.	POSTAZIONE DEL TIPO "MULTISENSOR" DIGITALI	Anno di 1^ installazione / sostituzione	Garanzia si/no data scadenza
9	Via Noventana (altezza Piazzale Regione Veneto)	2021	10/03/24

ID Sito N.	POSTAZIONE DEL TIPO "DOME" DIGITALI	Anno di 1^ installazione / sostituzione	Garanzia si/no data scadenza
14	Via Roma altezza Chiesa/Cimitero	2019	07/11/24
17	Piazza Europa	2019	07/11/24
22	Via Caduti sul Lavoro	2019	07/11/24
22	Via Caduti sul Lavoro	2019	07/11/24
23	Via Noventana rotatoria Mercatone Uno	2019	07/11/24
24	Via Valmarana int. Via Sanzio	2019	07/11/24
27	Via Risorgimento int. Via Giovanni XXIII°	2019	07/11/24

ID Sito N.	POSTAZIONE TELECAMERE "FISSE" DIGITALI	Anno di 1^ installazione / sostituzione	Garanzia si/no data scadenza
1	Rotatoria tra le vie Roma/Marconi/Valmarana - telecamera HD 2 MP	2015	no
	Rotatoria tra le vie Roma/Marconi/Valmarana - telecamera HD 2 MP	2015	no
	Rotatoria tra le vie Roma/Marconi/Valmarana - telecamera HD 2 MP	2015	no
17	Nuova Piazza Europa – telecamera in HD 5 MP	2014	no
	Nuova Piazza Europa – telecamera in HD 5 MP	2014	no
	Nuova Piazza Europa – telecamera in HD 5 MP	2014	no
	Nuova Piazza Europa – telecamera in HD 5 MP	2014	no
18	Via Noventana ingresso (altezza ex ditta Borli) telecamera OCR	2014	no
	Via Noventana ingresso (altezza ex ditta Borli) telecamera contesto HD	2014	no
	Via Noventana uscita (altezza ex ditta Borli) telecamera OCR	2014	no
	Via Noventana uscita (altezza ex ditta Borli) telecamera contesto HD	2014	no
19	Via Camin ingresso (altezza rampa Ponte Piovego) telecamera OCR	2015	no
	Via Camin ingresso (altezza Ponte Piovego) telecamera contesto HD	2015	no

	Via Camin uscita (altezza rampa Ponte Piovego) telecamera OCR	2015	no
	Via Camin uscita (altezza Ponte Piovego) telecamera contesto HD	2015	no
20	Via Valmarana ingresso (pressi rotatoria) telecamera OCR	2020	30/09/22
	Via Valmarana ingresso (pressi rotatoria) telecamera contesto in HD	2015	no
	Via Valmarana uscita (pressi rotatoria) telecamera OCR	Affidato incarico per la sostituzione entro il 01/2022	
	Via Valmarana uscita (pressi rotatoria) telecamera contesto in HD	2015	no
21	Via Cappello ingresso (alt. percorso ciclo-pedonale con Z.I. Viale della Navigazione Interna) - telecamera OCR	2015	no
	Via Cappello ingresso (alt. percorso ciclo-pedonale con Z.I. Viale della Navigazione Interna) - telecamera contesto HD	2015	no
	Via Cappello uscita (alt. percorso ciclo-pedonale con Z.I. Viale della Navigazione Interna) - telecamera OCR	2015	no
	Via Cappello uscita (alt. percorso ciclo-pedonale con Z.I. Viale della Navigazione Interna) - telecamera contesto HD	2015	no
2	Piazza Municipio	2020	20/07/22
	Piazza Municipio	2020	20/07/22
3	Giardini pubblici "I Gelsi" all'incrocio Via L. Da Vinci - Via R. Sanzio	2021	10/03/24
4	Via Roma altezza piazzale biblioteca/servizi sociali	2020	29/01/25
	Via Roma altezza piazzale biblioteca/servizi sociali	2020	29/01/25
5	Via Roma altezza int. Caduti sul Lavoro	2019	07/11/24
	Via Roma altezza int. Caduti sul Lavoro	2019	07/11/24
23	Via Noventana rotatoria Mercatone Uno	2019	07/11/24
	Via Noventana rotatoria Mercatone Uno	2019	07/11/24
	Via Noventana rotatoria Mercatone Uno	2019	07/11/24
24	Via Valmarana int. Via Sanzio	2019	07/11/24
	Via Valmarana int. Via Sanzio	2019	07/11/24
	Via Valmarana int. Via Sanzio	2019	07/11/24
25	Via Risorgimento int. Via della Resistenza	2019	07/11/24
	Via Risorgimento int. Via della Resistenza	2019	07/11/24
	Via Risorgimento int. Via della Resistenza	2019	07/11/24
26	Via Risorgimento int. Via Kennedy	2019	07/11/24
	Via Risorgimento int. Via Kennedy	2019	07/11/24
	Via Risorgimento int. Via Kennedy	2019	07/11/24
27	Via Risorgimento int. Via Giovanni XXIII°	2019	07/11/24
	Via Risorgimento int. Via Giovanni XXIII°	2019	07/11/24
	Via Risorgimento int. Via Giovanni XXIII°	2019	07/11/24

L'impianto risulta:

- **in parte coperto** da garanzia *post vendita* con scadenze diverse, come meglio indicato nelle precedenti tabelle in **colore rosso**;
- **in parte coperto dal servizio di manutenzione e assistenza in scadenza alla data del 31/12/2021** come meglio indicato nelle precedenti tabelle in **colore nero**.

Si precisa che la garanzia *post vendita* di cui sopra comprende un servizio di manutenzione omnicomprensiva, che prevede l'individuazione, la riparazione e/o la sostituzione gratuite di tutte quelle parti che dovessero risultare difettose e/o malfunzionanti, purché non a causa di danni volontari o di cattivo uso, ripristinando le originarie condizioni di funzionamento.

SERVIZIO RICHIESTO

Al fine di permettere il regolare funzionamento dell'intero sistema di videosorveglianza in essere viene richiesta **migliore offerta** per:

1. **il servizio di *manutenzione e assistenza del sistema di videosorveglianza*, con le modalità di cui all'Allegato "A", con esclusione degli apparati e infrastrutture già coperte da garanzia *post vendita*;**
2. **il servizio di *mantenimento, manutenzione e assistenza del software Targa System*, con le modalità di cui all'Allegato "A";**

per il periodo dal 01/01/2021 al 31/12/2022 (fatta salva l'opzione di rinnovo per ulteriore anno).

Il Responsabile Settore Polizia Locale
Vice Commissario Mario CARRAI
*(documento firmato digitalmente, ai sensi del Codice
dell'Amministrazione Digitale – D. Lgs. 82/2005)*

PARTE PRIMA: "MANUTENZIONE/ASSISTENZA IMPIANTO"

Modalità di erogazione del servizio.

1. Il servizio di manutenzione e assistenza dell'impianto di video-sorveglianza del territorio comunale di Noventa Padovana, richiesto dovrà essere prestato **per il periodo dal 01/01/2022 alla data del 31/12/2023 (fatta salva l'opzione di rinnovo per ulteriore anno)**, con esclusione degli apparati e periodi già coperti da assicurazione e/o manutenzione (meglio indicati nelle precedenti tabelle in color rosso) alle condizioni e con le modalità sotto indicate.
2. Il servizio dovrà comprendere tutti gli oneri previsti e prevedibili, di manodopera, mezzi, materiali e quant'altro necessario per mantenere in perfetto stato di funzionamento **le parti dell'impianto di video-sorveglianza in manutenzione, realizzate sul territorio comunale di Noventa Padovana, e ogni singolo apparato/componente installato.**
3. Il servizio dovrà comprendere anche gli interventi su tutti i componenti hardware e software relativi alla parte dell'impianto di video-sorveglianza in questione che per qualsivoglia ragione si dovessero guastare o presentare anomalie di funzionamento.
4. Nel corso dell'erogazione del servizio di manutenzione dovrà prevedersi:
 - la ricerca delle cause e l'eliminazione degli inconvenienti per i quali è stata fatta richiesta di intervento o che emergessero nel corso dello stesso;
 - il ripristino delle normali condizioni di funzionamento;
 - la fornitura e l'installazione gratuite delle parti di ricambio occorrenti;
 - l'effettuazione di manutenzione periodica preventiva mediante pulizia, messa a punto e test di funzionamento degli apparati;
 - il controllo dello stato della rete di trasporto e la segnalazione di eventuali situazioni di degrado della performance della stessa, evidenziandone le cause e le zone interessate.
5. Saranno esclusi gli oneri dovuti a guasti o malfunzionamenti causati da:
 - fulminazioni
 - incendio o da opere di spegnimento;
 - atti dolosi;
 - allagamenti o inondazioni;
 - furto / rapina.
6. Il servizio dovrà essere attivato:
 - mediante intervento a seguito di chiamata/segnalazione da parte del Comando di Polizia Locale;
 - autonomamente o concordato per interventi di controllo preventivo / correttivo e manutenzione preventiva / correttiva del sistema e dei relativi apparati.
7. Dovrà essere assicurato al Comando di Polizia Locale, durante il normale orario di lavoro, supporto tecnico, anche a mezzo telefono, al verificarsi di problematiche tecniche, nonché informazioni riguardo l'uso del sistema.

Interventi a seguito chiamata/segnalazione.

8. Gli interventi a seguito di chiamata da parte del Comando di Polizia Locale dovranno essere prestati a seguito segnalazione inviata a mezzo *posta elettronica* all'indirizzo che sarà indicato dalla ditta.

9. Il servizio di intervento dovrà essere assicurato:
- in caso di guasti normali, dal lunedì al venerdì dalle ore 08,30 alle ore 18,00 con tempo di intervento entro le 8 ore lavorative successive alla segnalazione;
 - in caso di guasti gravi o bloccanti, dal lunedì al venerdì dalle ore 08,30 alle ore 18,00 con tempo di intervento entro le 4 ore lavorative successive alla segnalazione.
10. Il servizio di ripristino dovrà essere assicurato:
- in caso di guasti normali, dal lunedì al venerdì dalle ore 08,30 alle ore 18,00 con tempo di ripristino entro le 36 ore lavorative successive alla segnalazione;
 - in caso di guasti gravi o bloccanti, dal lunedì al venerdì dalle ore 08,30 alle ore 18,00 con tempo di ripristino entro le 8 ore lavorative successive alla segnalazione.
11. Per guasto grave o bloccante si intende uno dei seguenti guasti:
- fuori servizio del centro di videocontrollo;
 - fuori servizio del server di gestione del servizio di videosorveglianza;
 - fuori servizio del server dedicato al servizio di lettura targhe;
 - fuori servizio del 30% delle telecamere.
12. Al termine dei singoli interventi, la ditta aggiudicataria, dovrà compilare un report chiaro e dettagliato dell'attività svolta ad attestazione dell'avvenuto ripristino, specificando le eventuali parti sostituite e i presunti motivi del guasto, sottoscritto per presa visione dall'incaricato del Comando Polizia Locale.

13. Interventi di sorveglianza e manutenzione del sistema e dei relativi apparati.

Dovrà essere garantito semestralmente un controllo completo dell'impianto al fine di assicurarne il regolare funzionamento di ogni singola parte.

Nel corso del controllo periodico dovrà essere presa in considerazione anche la presenza di eventuali anomalie dovute a problemi hardware o software, ad eventuali ostacoli insorti lungo le direttrici radio, nonché le performance dei link radio e l'eventuale presenza nella banda interessata di sorgenti di disturbo.

Dovrà essere garantita la sostituzione immediata gratuita di ogni componente o apparecchiatura che risultasse difettosa (anche senza causare un malfunzionamento evidente), e di tutte le eventuali altre parti che risultassero danneggiate dal malfunzionamento di un qualunque componente del sistema, senza onere alcuno per il Comune, restando esclusi solo gli atti di vandalismo o eventi calamitosi. Nel caso che un'apparecchiatura o un componente risultasse guasto per motivi imputabili al manifestarsi di sovratensioni accidentali, la ditta dovrà fornire apposito report scritto con prova chiara e dettagliata.

Le spese di trasporto e/o spedizione di materiale necessario per la manutenzione del sistema, nonché le spese di trasferta saranno interamente a carico della ditta.

Dovranno prevedersi ispezioni periodiche direttamente sul sito (postazioni periferiche, server e centrale operativa) allo scopo di verificare la piena funzionalità delle apparecchiature del sistema, con manutenzione dei componenti soggetti ad usura.

Dovrà essere assicurata la manutenzione ordinaria del sistema mediante:

- sostituzione delle parti non funzionanti quali interruttori automatici magnetotermici autoriallarmanti, differenziali, fusibili, cartucce, relè, lampade spia, dispositivi di condizionamento, elementi di cablaggio, ecc;
- sostituzione degli apparecchi non funzionanti quali alimentatori, interruttori, deviatori ecc;
- controllo periodico (con cadenza semestrale) dell'efficienza dei sistemi di sicurezza e protezione dalle sovratensioni e dalle scariche atmosferiche e della messa a terra
- riparazione/sostituzione in generale dei cablaggi dell'impianto e sostituzione delle schede elettroniche o parti dell'impianto difettose o malfunzionanti;
- pulizia interna degli armadietti.

Le sostituzioni dovranno avvenire ogni qualvolta le apparecchiature risultino non funzionanti per deperimento, esaurimento, guasti accidentali e comunque nei casi in cui non risulti possibile effettuare la riparazione.

Dovrà provvedersi semestralmente alla pulizia con opportuni detergenti, delle parti ottiche delle apparecchiature di ripresa, al controllo dei cablaggi e dei collegamenti, alla verifica della efficienza dei sistemi antiappannamento.

Di ogni intervento dovrà essere data comunicazione con sollecitudine al Comando Polizia Locale dell'attività svolta con apposito report.

PARTE SECONDA: "ASSISTENZA SOFTWARE E RINNOVO LICENZE TARGA SYSTEM"

Per il periodo di erogazione del servizio di manutenzione (**24 mesi fatta salva l'opzione di rinnovo per ulteriore anno**), l'operatore economico affidatario deve, altresì, provvedere alla fornitura dell'assistenza e manutenzione del Software di lettura targhe in uso (Targa System) oltre al rinnovo delle licenze in uso.

A tal fine si precisa che la stazione appaltante possiede n. 8 licenze/telecamere, in scadenza in data 31 dicembre 2021.

L'assistenza e manutenzione del software Targa System deve garantire:

- assistenza telefonica diretta sul prodotto e tutte le sue funzionalità, da parte del gestore del server Targa System;
- assistenza diretta su installazione e configurazione telecamere;
- scaricamenti automatici degli aggiornamenti prodotto (CLIENT e SERVER);
- aggiornamento moduli ministeriali (portale dell'automobilista);
- assistenza su modifica/ripristino credenziali, accesso ministero e VPN;
- servizi incloud vari (Tablet, smartphone);
- **servizio di messaggistica (mail) usando il servizio di invio mail di "Targa System".**

PARTE TERZA: "MANUTENZIONE STRAORDINARIA EXTRA CANONE"

Riguarda l'esecuzione di opere non disciplinate nelle attività a canone descritte nelle precedenti parti la cui esigenza scaturisce in occasione di interventi di manutenzione a rottura, programmata o predittiva, ovvero da esigenze espresse dal Committente.

Saranno considerati come "prestazioni straordinarie extra canone" tutti gli interventi tecnici eseguiti per guasti dovuti a:

- fulminazioni
- incendio o da opere di spegnimento;
- atti dolosi;
- allagamenti o inondazioni;
- furto / rapina.

Inoltre, gli interventi extra canone potranno riguardare il risanamento di parti o di settori omogenei di specifici impianti per interventi non previsti, ma richiesti dal Committente durante il corso dell'Appalto, sulla base di indicazioni di massima del Committente, ovvero resi necessari al fine di adeguare gli impianti a leggi e regolamenti vigenti, il cui mancato rispetto sia emerso in sede di attività manutentive ordinarie.

Il Committente si riserva la facoltà di chiedere, relativamente agli impianti oggetto della manutenzione, lo svolgimento delle seguenti attività non contemplate nelle attività a canone:

- realizzazione di nuovo ampliamento;
- sostituzioni, per adeguamento e/o ampliamento, di parti d'impianto;
- rilascio delle relative certificazioni ad intervento di adeguamento d'impianto effettuato, anche elettrico;
- attività generica di cablaggio;
- realizzazione di qualsiasi opera civile;
- verifica d'integrità dell'infrastruttura degli impianti elettrici di alimentazione: cavidotti, pozzetti ecc.;
- sostituzione completa o parziale di singole parti delle infrastrutture metalliche;
- fornitura e posa in opera di palo attrezzato;
- realizzazione di qualsiasi opera civile/scavi;
- realizzazione di qualsiasi tipo di zincatura;
- messa a norma dei pali attrezzati ad uso impianto di telecamere e impianto radio;
- eventuali nuove installazioni (allestimento nuovi apparati, nuovi shelter, ecc.).

Per il pagamento delle prestazioni da contabilizzare extra canone a misura, i listini di riferimento sono:

- prezzi informativi dell'edilizia edito da DEI / Impianti elettrici (ultima edizione);
- prezzi informativi dell'edilizia edito da DEI / Impianti tecnologici (ultima edizione).

Laddove ci sia la necessità di computare voci di apparati tecnologici specializzati, prestazioni o servizi non presenti nei documenti di cui sopra, l'Azienda Appaltatrice è invitata a formulare idonea computazione desunta dal listino prezzi dei singoli produttori a cui si farà riferimento in caso di lavori straordinari di ripristino dell'efficienza del sistema di videosorveglianza urbana.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di valutare la congruità dei preventivi presentati al fine di procedere con il relativo affidamento che qualora si ritenga opportuno potrà asserire anche a favore di altro fornitore.

Ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a), del D.Lgs 50/2016, l'Ente si riserva la facoltà di affidare all'aggiudicatario, nel corso di esecuzione dell'appalto l'estensione o la riduzione dei servizi/forniture di cui al presente capitolato, sulla base delle effettive esigenze temporali dell'Ente e sulla base dell'evolversi delle effettive condizioni degli immobili/strutture oggetto dell'affidamento, nel corso della durata del contratto.

Ai sensi dell'art. 106, comma 7, del D.Lgs 50/2016, si precisa che gli affidamenti di cui al presente contratto non possono eccedere € 20.000,00.

PARTE QUARTA: "MODALITA' DI LIQUIDAZIONE "

A fronte dell'erogazione del servizio di mantenimento, manutenzione e assistenza del sistema di video-sorveglianza del territorio comunale di Noventa Padovana, si procederà alla liquidazione all'operatore economico aggiudicatario, dell'importo oggetto di migliore offerta con le seguenti modalità:

- il primo pagamento, pari al 25% dell'importo complessivo offerto, a sei mesi dall'inizio del contratto;
- il secondo pagamento pari al 25% dell'importo complessivo offerto, a dodici mesi dalla data di inizio del contratto;
- il terzo pagamento pari al 25% dell'importo complessivo offerto, a diciotto mesi dalla data di inizio del contratto;
- il pagamento residuo a ventiquattro mesi dalla data di inizio del contratto.

PARTE QUINTA: "ALTRE INFORMAZIONI"

AMMONTARE E DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio in affidamento (manutenzione e assistenza e adeguamento del sistema di video-sorveglianza del territorio comunale di Noventa Padovana) avrà durata di 24 mesi ovvero dal 01/01/2022 alla data del 31/12/2023 fatta salva l'opzione di rinnovo per ulteriore anno.

L'importo presunto dell'affidamento sarà di € 25.000,00 oltre IVA di legge.

Il servizio in questione potrà, su richiesta dell'Amministrazione, essere oggetto di proroga, limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante, ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgvo 50/2016.

La richiesta di proroga dovrà essere inviata per iscritto al Fornitore almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto. Nel caso in cui il Comune non intenda avvalersi di tale facoltà, il Fornitore rinuncia espressamente sin d'ora a qualsiasi ulteriore pretesa economica e/o indennità di sorta.

CONTRATTO

Il contratto relativo al servizio in affidamento avverrà nel rispetto del disposto di cui ex art. 32 comma 14 del D.Lvo 18/04/2016, n. 50 ovvero mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata.

ADEGUAMENTO ISTAT

L'importo relativo al servizio in questione non è soggetto ad adeguamento ISTAT.

CAUZIONE

L'appaltatore dovrà costituire ai sensi dell'art. 103 del D.Lvo 18/04/2016, n. 50 una garanzia denominata "*garanzia definitiva*" sotto forma di cauzione o fideiussione con le modalità di cui all'art. 93 commi 2 e 3 dello stesso D.Lvo, per un importo pari al 10 per cento dell'importo contrattuale.

PENALI

Al fine di garantire il rispetto delle condizioni del servizio di manutenzione e assistenza dell'impianto di video-sorveglianza, la stazione appaltante potrà applicare in sede di corresponsione di ogni pagamento:

- una penale di € 75,00 per ogni giorno di ritardo nell'erogazione del servizio di intervento e ripristino di cui ai precedenti **art. 9 e 10 (interventi a seguito chiamata/segnalazione)**;
- la mancata corresponsione del pagamento nei casi di accertata inadempienza o irregolare/parziale esecuzione di uno o più servizi di manutenzione periodica.

L'applicazione della penale dovrà essere preceduta da una contestazione scritta dall'inadempienza, trasmessa a mezzo P.E.C. o altro mezzo consentito, alla quale l'aggiudicatario avrà facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro e non oltre 10 giorni dalla notifica di contestazione.

In caso di mancato riscontro ovvero qualora le giustificazioni siano ritenute insufficienti, l'ufficio preposto adotterà un provvedimento di applicazione della penale previa comunicazione all'aggiudicatario.

L'importo della penale potrà essere detratto dall'importo delle fatture in corso di liquidazione.

SUBAPPALTO

Si fa riferimento a quanto previsto nell'art. 105 del Codice dei Contratti. È vietato il subappalto o la cessione, sotto qualsiasi forma, di una quota parte superiore al 50% del presente contratto, sotto pena di risoluzione del contratto e di perdita del deposito cauzionale definitivo, fatte comunque salve le azioni per il risarcimento dei danni nonché ogni altra azione che l'Ente ritenesse opportuno intraprendere a tutela dei propri interessi.

CLAUSOLA DI RISOLUZIONE O DI RECESSO

Il contratto, relativo al servizio in affidamento potrà essere risolto di diritto a seguito della comunicazione da parte dell'Amministrazione, da inviarsi 10 giorni prima della risoluzione o di recesso, mediante P.E.C. o lettera Raccomadata AR, di volersi valere della clausola risolutiva espressa, fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni subiti, oltre che nelle fattispecie indicate negli art. 108 e 109 del D.Lvo 18/04/2016, n. 50, anche nei seguenti casi:

1. sospensione arbitraria del servizio di manutenzione/assistenza in oggetto, previa diffida a riprenderlo immediatamente;
2. ingiustificato rifiuto da parte dell'aggiudicatario di effettuare il servizio di manutenzione/assistenza/adeguamento in oggetto;
3. applicazione di n. 3 (tre) penali di cui all'articolo precedente, sempre che si tratti di inadempimenti gravi, tali da non ritenere perseguibile il rapporto in considerazione di una previsione di ulteriori future violazioni.

CONTROVERSIE

La soluzione di eventuali controversie che dovessero sorgere tra l'Appaltatore e il Comune di Noventa Padovana durante l'esecuzione del servizio, che non si siano potute risolvere bonariamente, sarà rimessa alla competenza dell'Autorità Giudiziaria Ordinaria. Il Foro competente è in via esclusiva quello di Padova. L'insorgere di un eventuale contenzioso non esime comunque l'Appaltatore dall'obbligo di proseguire il servizio. E' esclusa la competenza arbitrale.

RISERVATEZZA

L'appaltatore assume l'obbligo di agire in modo che il personale incaricato di effettuare le prestazioni contrattuali mantenga riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, non li divulghi e non ne faccia oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento U.E. 2016/679, si informa che il trattamento dei suoi dati personali, ivi compresa l'archiviazione e conservazione, viene eseguito dall'Ente per finalità istituzionali e di interesse pubblico e in conformità agli obblighi di legge e di regolamento, mediante strumenti manuali, informatici e telematici, nel rispetto degli obblighi prescritti dal Regolamento. Per le medesime finalità i dati potranno formare oggetto di comunicazione. Informazioni dettagliate, compresi i diritti dell'interessato nonché i dati di contatto del Titolare e del Responsabile della Protezione dei dati, sono reperibili nell'informativa completa pubblicata sul sito istituzionale dell'Ente, all'indirizzo www.comune.noventa.pd.it

ADEMPIMENTI ED ATTIVITÀ RICHIESTE IN MATERIA DI SICUREZZA INFORMATICA E COMPLIANCE ALLA NORMATIVA GDPR - REGOLAMENTO UE 2016/679 E DIRETTIVA UE 2016/680

L'operatore dovrà compiere periodicamente, a partire dalla data di inizio fornitura, o al manifestarsi di particolari eventi, una analisi dei rischi sulla sicurezza dell'intero sistema ed una definizione delle misure di contrasto delle vulnerabilità riscontrate. Le misure così definite dovranno essere applicate immediatamente.

Le credenziali di accesso ai dispositivi dovranno essere modificate ogni qual volta un'unità di personale a conoscenza delle credenziali di accesso interrompe la collaborazione con l'azienda stessa.

Con separato atto verrà regolamentato il trattamento dei dati ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679 (GDPR).

L'Appaltatore si impegna altresì a garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati siano formalmente impegnate a rispettare gli obblighi di segretezza e confidenzialità e abbiano ricevuto la formazione necessaria e le istruzioni dettagliate finalizzate a trattare in modo sicuro e riservato i dati affidati, custodendoli e controllandoli nel modo più appropriato e sicuro.

RECEPIMENTO PROTOCOLLO DI LEGALITA' AI FINI DELLA PREVENZIONE DEI TENTATIVI DI INFILTRAZIONE DELLA CRIMINALITA' NEL SETTORE DEI CONTRATTI PUBBLICI DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE

Ai sensi del disposto di cui ex Legge 06.11.2012, n. 190 e del disposto di cui alla Delibera di G.C. n. 107 del 17.10.2019 di adesione del "protocollo di legalità ai fini della prevenzione dei tentativi di infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture" sottoscritto il 17/09/2019 dalle Prefetture del Veneto, dalla Regione del Veneto, dall'ANCI Veneto e dall'UPI Veneto, il mancato rispetto delle clausole contenute nel protocollo stesso costituisce causa di esclusione della gara.

Il Responsabile del procedimento è il Comandante Mario Carrai – tel. 049/8952190 – e-mail: poliziale@comune.noventa.pd.it

Adempimenti ex art. 4 e 5 L.241/90 Unità organizzativa Polizia Locale

Responsabile del Procedimento: V. Comm. Mario CARRAI Orario di apertura al pubblico: Lunedì Mercoledì Venerdì Sabato dalle 11.00 alle 13.00 – Giovedì dalle 16,30 alle 18,30